Movimento consumatori: 180 le pratiche nei primi sei mesi

ASSOCIAZIONI

Banche, assicurazioni, contratti telefonici e agenzie di viaggio al centro dei vari reclami

Nei primi sei mesi dell'anno corrente, ha già dato udienza a 180 consumatori. Lo sportello, attivo al sabato mattina presso la Casa delle associazioni di piazza Valfrè, è davvero molto apprezzato e consultato. Ma anche nel corso di questa estate lo sportello sospende l'attività e tornerà nuovamente operativo dal 31 agosto, ogni sabato, dalle 9 alle 12.

Lo sportello, che fino a tutto il 2009 era gestito dalle associazioni Movimento consumatori, Adiconsum e Federconsumatori, dal 2010 è diventato uno sportello convenzionato, affidato in esclusiva al Movimento dei consumatori. Il responsabile è l'avvocato Lorenzo Ambrogio, aiutato da uno staff di sette volontari, i quali ogni sabato accolgono gli utenti che cercano una soluzione alle loro controversie. Spiegano: «Come storicamente accade, il 60 per cento delle persone che si rivolgono a noi lo fa per affrontare un problema di telefonia, con i vari gestori. In particolare, i problemi sono legati ai contratti, fatti on-line, che aggiungono molte opzioni a pagamento, senza che il titolare dell'utenza ne abbia chiarezza. Nella stragrande maggioranza dei casi, riusciamo a risolvere il problema con l'intervento dei conciliatori del Movimento e delle aziende telefoniche». Poi aggiungono: «Un 25 per cento di problematiche che affrontiamo è legato alle altre utenze, quali gas, luce e acqua, oppure sono controversie connesse a casa e condominio, nonché a rapporti con gli enti pubblici». L'ultimo 15 per cento è quello dedicato ai reclami nell'ambito di viaggi turistici o nelle relazioni con banche e assicurazioni.

La telefonia rappresenta il 60% dell'attività dello sportello braidese.

«In questi casi», concludono al Movimento, «si tratta sempre di somme consistenti, che sono legate a investimenti fallimentari (come l'affare dei diamanti) oppure a vendita di pacchetti turistici inesistenti». Per informazioni è possibile contattare l'indirizzo di posta elettronica **bra@movimentoconsumatori.it**.

L'UFFICIO CHIUDE PER LE FERIE E TORNERÀ DI NUOVO OPERATIVO DA SABATO 31 AGOSTO

Valter Manzone